



Nomor : W15-A/1155/HM.02.3/6/2022  
Sifat : Penting  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : **Pelayanan Informasi dan Konsultasi**

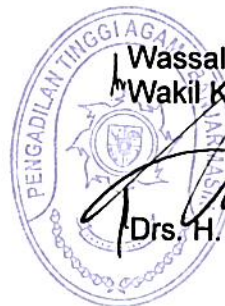
16 Juni 2022

Kepada Yth.  
**Ketua Pengadilan Agama se Kalimantan Selatan**  
di –  
**Tempat**

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Bersama ini kami sampaikan bahwa layanan informasi dan konsultasi pada Pengadilan Tinggi Agama Banjarmasin selain dapat dilakukan secara langsung di kantor Pengadilan Tinggi Agama Banjarmasin, dapat juga dilakukan melalui Aplikasi Pelayanan Informasi dan Konsultasi (APIK) yang dapat diakses pada <https://apik.pta-banjarmasin.go.id/>, berkaitan hal tersebut kami menghimbau kepada Saudara dan seluruh Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Satuan Kerja Saudara, dapat menggunakan aplikasi tersebut untuk keperluan informasi dan konsultasi pada Pengadilan Tinggi Agama Banjarmasin, sebagaimana manual book terlampir,.

Demikian disampaikan, untuk dilaksanakan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Wassalam  
Wakil Ketua

Drs. H. Achmad Hanifah, M.HES.

Tembusan:  
Yth. Ketua Pengadilan Tinggi Agama Banjarmasin (sebagai laporan).



PENGADILAN TINGGI AGAMA  
BANJARMASIN

# APIK

# MANUAL BOOK



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan • Akuntabel • Kompeten  
Harmonis • Loyal • Adaptif • Kolaboratif

#bangga  
#melayani  
#bangsa



## APIK (Aplikasi Pelayanan Informasi dan Konsultasi)

### I. Pengantar

APIK merupakan akronim dari Aplikasi Pelayanan Informasi dan Konsultasi. Sesuai namanya, aplikasi ini dibangun untuk memenuhi keperluan Pengadilan Tingkat Pertama dalam hal mendapatkan informasi dan konsultasi kepada Pengadilan Tinggi Agama Banjarmasin.

Aplikasi ini bertujuan agar layanan informasi dan konsultasi yang telah diberikan PTA Banjarmasin dapat terdokumentasi dengan baik. Selain itu dengan adanya APIK, Aparatur pada Pengadilan Tingkat Pertama akan lebih mudah karena telah dibuat wadah untuk mendapatkan informasi dan konsultasi.

### II. Pengguna Aplikasi

Pengguna Aplikasi atau *user* dibagi 2 (dua) kelompok yaitu:

1. Pengguna Internal (seluruh aparatur Pengadilan Tingkat Pertama di Lingkungan Pengadilan Tinggi Agama Banjarmasin)
2. Pengguna Eksternal (seluruh masyarakat dan *stakeholder*)

### III. Cara Penggunaan

Cara penggunaan APIK sebagai berikut :

1. Melalui *Handphone*, *PC*, atau *Laptop* dengan mengakses [apik.pta-banjarmasin.go.id](http://apik.pta-banjarmasin.go.id) atau dengan cara klik *banner* APIK pada *website* PTA Banjarmasin



Halaman Website PTA Banjarmasin



Halaman APIK

2. Klik tombol mulai untuk langsung memulai konsultasi



Halaman APIK

3. Pada halaman Input Data, isikan data secara lengkap dan pilih keperluan informasi/konsultasi kemudian klik tombol simpan

Halaman Input Data

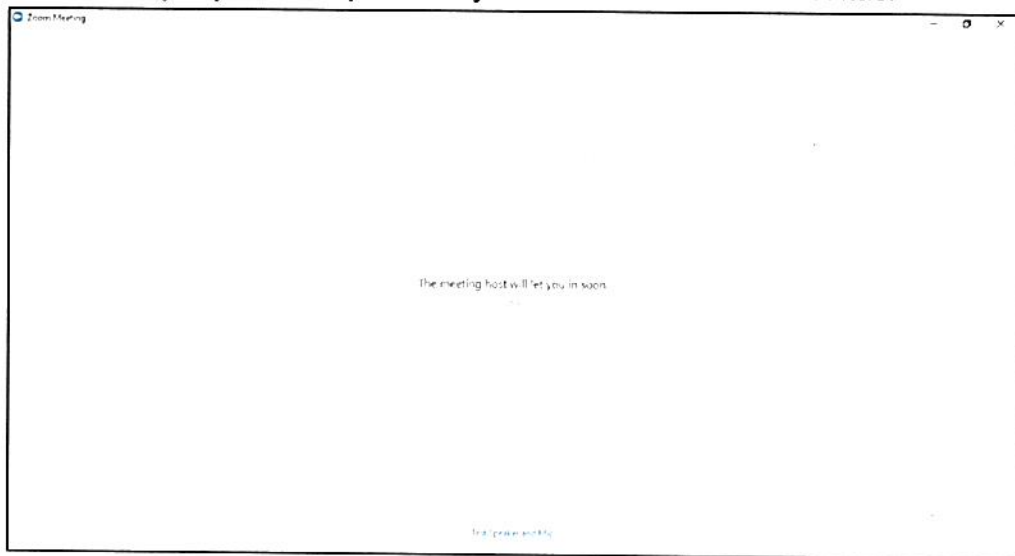
- Setelah data berhasil disimpan, akan muncul halaman media konsultasi. Pada halaman ini, pilih media konsultasi yang akan digunakan. Media konsultasi terdiri dari Zoom dan Whatsapp. Silahkan klik salah satu



Halaman Media Konsultasi

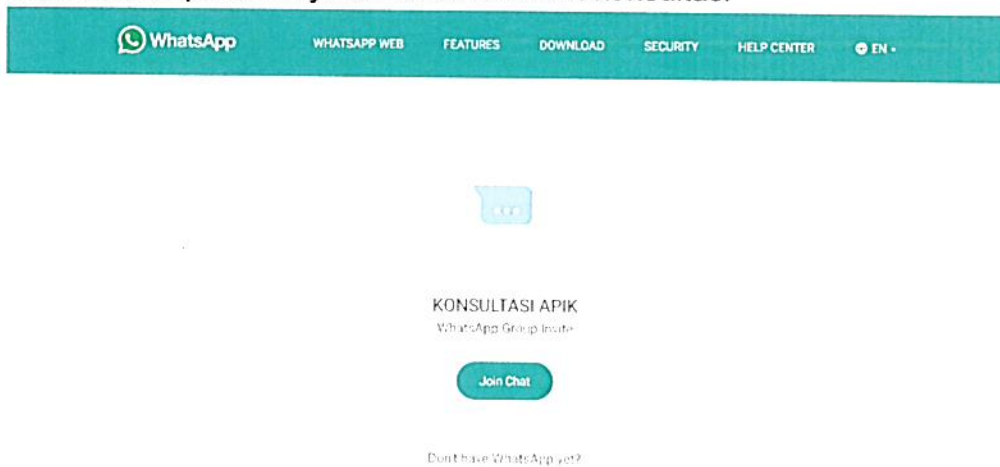


5. Jika memilih media Zoom, silahkan tunggu Host dari PTA Banjarmasin untuk selanjutnya mendapatkan layanan informasi dan konsultasi



Tampilan Ruang Tunggu Aplikasi Zoom

Jika memilih media Whatsapp, silahkan klik tombol Join Chat. Selanjutnya akan bergabung ke dalam grup Konsultasi APIK yang dapat digunakan untuk mendapatkan layanan informasi dan konsultasi



Tampilan Bergabung Grup Whatsapp